

GESTIÓN TÉCNICA DE HOTELES



“En el momento que un cliente introduzca la llave de su habitación, todo un mundo de confort y distinción se abrirá para diferenciar a su hotel”

INNOVACIÓN: potencia una imagen innovadora y de futuro, ofreciendo la posibilidad de desmarcarse de su competencia, sin que le suponga grandes costos.

La solución que **HIGH VALUE** le ofrece es una solución **abierta** y que refleja una nueva filosofía y unas nuevas actitudes adscritas a un planteamiento definido, que responde a la **evolución en las instalaciones eléctricas** de los nuevos edificios.

Seis son las funciones principales que englobamos dentro de nuestro sistema:

- **Gestión de Energía.**
- **Confort.**
- **Seguridad.**
- **Comunicaciones.**
- **Ocupación Habitaciones.**
- **Preparación de Habitaciones**

“Máximo rendimiento de sus empleados y la máxima oferta para sus clientes, con el mayor ahorro para el hotel”

La **Gestión de la Energía** nos permite racionalizar el uso de la iluminación y el aire acondicionado, adaptando su utilización a las necesidades de cada momento y pudiendo, incluso, programar diferentes estados de conexión-desconexión atendiendo a las diferentes tarifas eléctricas, día-noche, ocupación, etc.

El control de la energía consumida, y la posibilidad de conocer el consumo por habitaciones o estancias, (disponiendo de informes de los parámetros que configuran este gasto, como potencia máxima consumida,

curvas de carga, horarios y temporalidad en el uso de la energía), le facilita la previsión de costes y la toma de decisiones en el momento de contratar con las compañías suministradoras, estableciendo contratos personalizados que nos permitan un mayor ahorro.

Esta claro que la facilidad en la toma de decisiones de procesos repetitivos o automáticos, como son la iluminación interior-exterior, el aire acondicionado, el riego de jardines, la apertura y cierre de puertas, etc., le ofrece un mayor **Confort** en el desarrollo habitual de trabajo, lo cual es percibido por los clientes y usuarios del hotel como una prestación añadida.

HIGH VALUE ha desarrollado su sistema de gestión y control pensando siempre en el cumplimiento de esta premisa, mediante una instalación, manejo y supervisión intuitiva y muy fácil de utilizar.

El programa de manejo del sistema trabaja con un interface gráfico amigable y fácil de usar. Desde dicho programa, y por medio de un menú principal, se accede a todas las pantallas y parámetros de los diferentes subsistemas que integran la instalación del Hotel:

- **Pantalla Autenticación**
- **Menú Principal**
- **Tarjetas de Acceso (gestión y control)**
- **Supervisión y Control de Habitaciones**
- **Set up Ocupación Hotel**
- **Tiempos de Limpieza de Habitaciones**
- **Control Relojes de: Alumbrado, Climatización, Sistema Riego, etc**
- **Alarmas en habitaciones y estancias**
- **Histórico de Alarmas (seguridad, técnicas o médicas)**
- **Sistema contraincendios (visualizando las diferentes plantas)**
- **Otras a petición del cliente**
- **Leyenda**

La centralización de la globalidad de las instalaciones de este sistema, con la posibilidad de control por áreas y la monitorización **en un único sistema** de las detecciones por intrusión, alarmas técnicas o médica, unido al control de accesos (así como un posible circuito cerrado de televisión), le ofrece una **Seguridad** realmente fiable. Obteniendo, a la vez que se optimiza el funcionamiento de las instalaciones, un mantenimiento racional y una mejor calidad en el servicio.

Los registros de alarmas indicaran con fecha y hora cuando se han producido dichas alarmas, cuando se han restablecido, y cuales han sido las causas y el procedimiento de actuación seguido.

Así, **ante una emergencia, se dispondrá de informes que detallen los planes de acción con ayudas en la toma de decisiones**, como ejemplo, conocer el número de personas que ocupan un edificio, y poder actuar ante procesos críticos, como puede ser una alarma de incendio, **estableciendo, en segundos, un plan ordenado de evacuación**; al tiempo que se actúa sobre el resto de las instalaciones con acciones programadas, como **el cierre de puertas para el aislamiento de la zona siniestrada o el paro de las instalaciones de renovación de aire** para evitar avivar aún más el incendio.

Y todo ello, gracias a la posibilidad de una toma de decisión, con unos tiempos de respuesta mejores que con una instalación convencional, donde la diversidad de equipos y sobre todo su falta de comunicación actúan negativamente a la hora de establecer respuestas rápidas ante situaciones de emergencia.

Desde siempre, la seguridad en los edificios ha estado enfocada a evitar el **acceso de personas no autorizadas**, pero en la mayoría de los casos no se considera la seguridad interna del edificio. Actualmente, la seguridad interna esta valorada igualmente en lo que respecta a la protección de personas y bienes.

Un sistema de control de accesos efectivo debe permitir una libertad de movimiento al personal autorizado, mientras impide la entrada a los demás; además de estar preparado para que, en caso de incidencias, siga el correcto funcionamiento del hotel hasta la reparación o sustitución del componente averiado.

Asimismo deberá ajustarse a las especificaciones del cliente en cuanto a coste, instalación y flexibilidad de funcionamiento. Hasta hace poco, los costes excesivamente elevados de instalación del cableado en grandes edificios implican que las inversiones no llegasen para controlar todas las puertas, concentrando la instalación de los controles de acceso en las puertas del perímetro de la instalación, mientras se dejaban las puertas interiores desprotegidas.

Con el sistema que **HIGH VALUE** le ofrece, **cada puerta y punto de acceso podrá controlarse para permitir o denegar la entrada a cada persona, según las autorizaciones asignadas.** Verificando, en el caso de las habitaciones, si están o no ocupadas.

El sistema de control de acceso, (por tarjeta de proximidad, de banda magnética o huella dactilar), esta encargado de gestionar el alta y baja de usuarios para poder acceder a determinados lugares como: habitaciones, despachos de dirección, cuartos técnicos, cuarto de gobernanta, almacenes, etc. Debiendo estar incluido un modo de funcionamiento de emergencia para permitir el correcto funcionamiento del hotel en caso de incidencia (avería en el lector grabador, en el ordenador de recepción, etc.), así como un código de seguridad (mecanismo electrónico equivalente al cambio de una cerradura)

*Por otra parte también la instalación de un **control de accesos** integrado dentro del sistema, ofrece la consiguiente disminución en los costes, además de una serie de ventajas muy interesantes para la explotación del hotel: como:*

la activación / desactivación automática de diferentes servicios, dependiendo de quien acceda o abandone la habitación (clientes, servicio de limpieza, mantenimiento, etc,..)

*un elevado ahorro energético (las estadísticas afirman que la iluminación y el aire acondicionado implican 60% del consumo total de las instalaciones, y que por medio de la configuración de los sistemas apropiados **se ahorra entre un 20% y un 30% del consumo regular mensual**, obteniendo al mismo tiempo la temperatura adecuada en diferentes estancias y habitaciones).*

la opción de alarma por habitación, de tal forma que al entrar en ella un usuario no autorizado se ejecutaría una alarma en recepción, consiguiendo la

tranquilidad del cliente, sin tener que recurrir al empleo sistemático de las cajas fuertes, con la incomodidad que a veces esto supone (ordenadores portátiles, PDAs, objetos de valor voluminosos o de uso muy frecuente, etc.)

La propuesta de **HIGH VALUE** en comunicaciones es la integración de voz y servicio de datos; proporcionándole una completa red de comunicaciones para cubrir todas las necesidades de su establecimiento, y adecuada a las normas vigentes.

Todo ello en beneficio de un turista que no solo no quiere desconectarse, sino que, muy al contrario, desea disfrutar de las más rápidas, seguras y eficientes conexiones que hoy por hoy es capaz de ofrecer la sociedad digital.

Son clientes (principalmente, personas de negocios) que tienden a demandar de la habitación algo más que la posibilidad de dormir.

Este producto pone al alcance del sector turístico todas las ventajas de **e-business** y el **teletrabajo**. Una solución tecnológica especialmente diseñada para hoteles, que permite ofrecer a los clientes un servicio integrado de oficina en las habitaciones (fax, ordenador, videoconferencia) o utilizar servicios de Internet y entretenimiento, como videos a la carta o videojuegos.

El sistema permite la **Comunicación on-line con nuestro servicio técnico**, así como con nuestro departamento comercial. Tanto para la posible solución de eventuales situaciones, como para la actualización del software de acuerdo con la evolución del sistema y la integración de nuevos elementos en el mismo. Obteniendo de este modo, y junto a la exhaustiva documentación que se entrega al finalizar la instalación, una verdadera garantía de funcionamiento y adaptación a las futuras ampliaciones del sistema por parte del usuario.

Mediante la detección de la ocupación es posible de **High Value r** cuando se conecta el aire acondicionado, la luz, el circuito de agua de la habitación, etc.

Así como indicar que habitaciones han sido ocupadas y deben prepararse, el tiempo empleado, etc.

“La domótica será para estos centros seguridad, ergonomía, distinción y ahorro.”

Gestión y Control de los Cuadros eléctricos.

El edificio incorpora en todos los armarios de distribución eléctrica contactos conmutados y telemandos, todos ellos conectados al sistema de control, de forma que podemos monitorizar todos los circuitos que consideramos esenciales para el funcionamiento de la instalación.

El programa permitirá visualizar, de forma inmediata, el estado de todos estos circuitos. Emitiendo informes con fecha y hora de las eventualidades acaecidas y la solución adoptada.

SERVICIOS:

Todo el trabajo de **HIGH VALUE** se basa en solucionar, de manera individualizada y personalizada, las necesidades de nuestros clientes, desarrollando aplicaciones a la medida específica de los más exigentes.

En cada solución hacemos una evaluación previa que involucra, tanto las necesidades presentes, como las futuras. De esta manera sugerimos soluciones robustas y de arquitectura abierta que nos permiten ser la mejor opción.

HIGH VALUE le ofrece los siguientes servicios:

FUNCIONES CENTRALIZADAS

Para Recepción:

- **CONTROL DE ACCESOS:** Altas / Bajas de Usuarios.
 - Grabar / leer / duplicar tarjetas.
 - Actualizar datos de acceso en tiempo real en cada habitación del hotel.
 - Modo de emergencia, (cuando el ordenador de recepción o el grabador no funcionan adecuadamente). Con este modo, la actividad del hotel puede continuar mientras el problema es solucionado.
- **CONTROL DE APARCAMIENTOS.**
- **SUPERVISIÓN DE ALARMAS:**
 - Servicio de vigilancia anti-intrusión (Detector de Intrusión).
 - Servicio de vigilancia técnica (Detección de Incendios e Inundación en cuartos de baño).
 - Servicio de alarma médica y de auxilio.
 - Detección de fallo de suministro eléctrico en una determinada habitación o estancia.
 - Gestión y estado de ascensores y montacargas.

- **CONTROL DE SERVICIOS:**

- Activación / desactivación de servicios predefinidos.
- Puntos de consigna de temperatura, globales o particulares para una determinada zona o habitación (por requerimiento del Gestor del Hotel o del cliente).

Para la Dirección: Todo lo que permite a la Recepción, más:

- **CONTROL DE COSTUMBRES DE USUARIOS:**

- Proporciona información al Gestor del Hotel sobre estadísticas de consumos.
- Tiempos de ocupación de habitación,
 - por tramos horarios (diario)
 - por fechas (periodos de tiempo)

- **CONTROL DE ACCESOS.**

- **CONTROL DE PRODUCTIVIDAD** (personal o contratas del Hotel):

- Tiempos de realización de servicios.
- Control de servicios realizados por cada operario.
- Validación de accesos por operario y por habitación.
- Invalidación de accesos en tramos horarios prefijados.
- Seguimiento de acceso del personal a las habitaciones, almacenes y zonas comunes.
- Visualización de habitaciones en servicio de limpieza (limpiadas y por limpiar)

- **AHORRO DE ENERGÍA:**

- **SEGÚN LOS PERFILES DE FUNCIONAMIENTO DE LA CLIMATIZACIÓN:**

Selección automática los puntos de consigna en función de los perfiles de usuario, la temperatura ambiente y del tramo horario para ajustar los consumos generales de energía a las tarifas eléctricas contratadas.

Evitar picos de consumo en determinados tramos horarios.

○ **SEGÚN LOS PERFILES DEL USUARIO.** Comportamiento de los servicios del Hotel requeridos o necesitados en función del tipo de cliente:

- Temperatura de consigna.
- Tiempos de encendido / apagado (Climatización, Iluminación, Enchufes,...)
- Servicio de alarmas.

• **CONTROL DE DISPOSITIVOS:**

Permite la actuación global (todo el Hotel), parcial (planta), o local (habitación) sobre cualquier servicio.

○ **CLIMATIZACIÓN:**

- Activación / Desactivación.
- Punto de consigna.

○ **ILUMINACIÓN.**

- Activación / Desactivación.
- Creación de escenarios de luz.

○ **SERVICIOS VARIOS** (Hilo musical,...)

○ **CONTROL DE PERSIANAS Y TOLDOS:**

Permite la actuación global (todo el Hotel), parcial (planta), o local (habitación).

HABITACIONES

- **CONTROL DE ACCESO PARA CLIENTES:** Activación / desactivación automática de servicios que dependen de la presencia del cliente:
 - Selección automática de la temperatura de ahorro o confort.
 - Iluminación de la entrada y de la habitación.
 - Subida o bajada automática de persianas y/o toldos.
 - Acceso en fecha y hora y retirada de acceso en hora de salida.
- **CONTROL DE ACCESO PARA PERSONAL DE SERVICIO:**
 - Indicación en el Lector de Tarjeta del estado de la habitación al Servicio de Limpieza y Mantenimiento (ocupado o desocupado).
 - Activación / desactivación de servicios específicos.
 - Selección de temperatura de ahorro para la climatización.
 - Desactivación de vigilancia anti-intrusión.
- **CONTROL DE CLIMATIZACIÓN:**
 - Control local de la temperatura. El usuario, a través de un termostato o un panel en la habitación, fija la temperatura que desea obtener, esta temperatura será posible siempre y cuando este dentro de los márgenes dictados por el Gestor del Hotel. De esta forma se evitan abusos por parte de los clientes (intentos de fijar temperaturas extremas dentro de la habitación).
 - Selección de modo invierno / verano desde recepción.
 - Selección automática de la velocidad del fancoil.
 - Desconexión de climatización por apertura de ventana.
 - Modificación automática de la consigna de temperatura en función de la detección de presencia (cambio automático de temperatura de ahorro a la temperatura de confort); y viceversa si no se detecta presencia en la habitación durante el tiempo prefijado por el gestor.

También se puede gestionar la modificación de la temperatura, desde la temperatura de confort a la temperatura ahorro (o cualquier otra seleccionada por el Gestor), si no se detecta presencia en la habitación durante el tiempo prefijado por el gestor, aunque este activada la señal de que la tarjeta de control de acceso esta en el casillero.

De la misma forma, por la noche en invierno, se puede modificar la temperatura, ya que al dormir se necesita una menor temperatura en las habitaciones, evitando el gasto innecesario de energía.

- **CONTROL DE PERSIANAS Y DE TOLDOS:** que se puede realizar de dos formas independientes, o combinando ambas:
 - Control local.
 - Control centralizado.
- **CONTROL DE ILUMINACIÓN:**
 - Activación automática de la iluminación del hall a la entrada o de toda la habitación por introducción de la tarjeta en su lector y nivel de luz exterior; con apagado temporizado (ajustable desde recepción)
 - Desactivación automática de la iluminación de toda la habitación, con un tiempo de retraso al apagado (ajustable desde la recepción), al sacar la tarjeta del casillero.
 - Control local mediante pulsadores/pantalla.
 - Control centralizado con el mando a distancia.
- **SERVICIOS DE ALARMAS:**
 - Anti-intrusión: al retirar la tarjeta del casillero, se activa la vigilancia de la habitación. Se desactiva cuando el usuario entra con su tarjeta.
 - Detección de Inundación: permite una constante vigilancia de fugas de agua en los baños, que se reflejan automáticamente en recepción como una alarma para ser tratada rápidamente por el servicio de mantenimiento, evitando males mayores (cierre temporal de habitaciones, goteras, etc.).

Al tiempo que se contara automáticamente el suministro de agua de esa habitación, hasta que haya desaparecido la causa que origino la alarma, o así se decida en recepción después de las comprobaciones y reparaciones pertinentes.

- Detección de Incendio: se llevara a cabo el procedimiento establecido (desconexión del aire acondicionado, señalización y telefonía o megafonía de emergencia, ...)
- Alarma médica y de auxilio: ya sea porque el cliente se ha caído en el baño, porque haya tenido un determinado ataque, o por cualquier otro motivo en que necesite auxilio, procurando así que quede desatendido el menor tiempo posible.

- **CENTRALIZACIÓN DE FUNCIONES CON MANDO A DISTANCIA:**

Se podrá actuar, desde el dormitorio, sobre una serie de funciones o servicios de la habitación, al apretar un botón del mando a distancia.

- **NODO DE TELEVISIÓN:**

Dentro de esta aplicación hay dos modos de funcionamiento o servicios. El modo de presentación de mensajes (unHigh Value reccional desde recepción a la habitación) y el modo de navegación (bHigh Value reccional).

- Presentación de mensajes desde el Gestor del Hotel hacia su usuario (mensajes de bienvenida, avisos de comienzo de actividades, servicio despertador, etc.)
- Para consulta del usuario de los servicios del Hotel (horarios, servicios, excursiones, gimnasio, clases, listas de películas de pago, cuenta particular de facturación, etc.)
- Televisión Interactiva:
 - Internet
 - Juegos
 - Canales de pago (Pay per View)
 - Vídeo bajo demanda
 - Música bajo demanda

PRESTACIONES DEL SISTEMA EN ZONAS COMUNES:

LO MISMO QUE EN LAS HABITACIONES,

- Gestión de Climatización
- Control de Accesos (distinguiendo clientes y personal del hotel)
- Seguridad
- Control de Iluminación
- Control de Persianas y Toldos

MÁS SERVICIOS ADICIONALES EN ALGUNAS ZONAS:

ILUMINACIÓN

- Encendido automático de la luz de cortesía en pasillos y escaleras por tramos en función de detección de presencia y del umbral de luz exterior fijado.
- Control de los circuitos de iluminación desde el sistema de control.

ASEOS

- Encendido / apagado automático de la iluminación por detección de presencia.
- Sonda de agua.
- Control y supervisión de circuitos desde sistema de control.

ALMACENES Y CUARTOS DE OFICIOS

- Encendido / apagado automático de la iluminación por detección de presencia.
- Control de accesos para validar y registrar en sistema de gestión.
- Control y supervisión de circuitos desde sistema de control.

PISCINA

- Aprovechamiento de tarifa eléctrica nocturna o energías alternativas en los distintos equipos de mantenimiento.

- Control de limpieza del sistema de filtrado.
- Detección del porcentaje de cloro en el agua, con corrección del mismo.
- Control y mantenimiento de la temperatura del agua.
- Llenado automático de la piscina.
- Encendido / apagado automático de la depuradora por programación horaria, según la calidad del agua, o de forma manual a través de pulsador/es o de un ordenador / pantalla.
- Garantizando un control bactericida, del pH y del agua cristalina de la piscina de forma continua, incluso durante el invierno, lo que evitará su mantenimiento manual y el tener que renovar el agua todos los años.

CUARTOS TÉCNICOS

- Encendido / apagado automático de la iluminación por detección de presencia.
- Control de accesos para validar y registrar en sistema de gestión.
- Control y supervisión de circuitos y cuadros eléctricos desde sistema de control.
- Sonda de agua.
- Sonda de gas.

GARAGES / PARKINGS

- Encendido / apagado automático de la iluminación por detección de presencia.
- Control de accesos para validar y registrar en sistema de gestión.
- Control y supervisión de circuitos desde el sistema de control.
- Sonda de CO₂.

CAFETERÍA, COMEDOR, TIENDAS Y GIMNASIO

- Activación / desactivación del sistema de climatización por programación horaria.
- Control y supervisión de circuitos desde sistema de control.

ILUMINACIÓN EXTERIOR

- Encendido automático de la luz exterior del hotel en función del umbral de luz exterior fijado.
- Control y supervisión de los circuitos de iluminación desde el sistema de control.

SISTEMA DE RIEGO

- Encendido / apagado automático de las distintas zonas por programación horaria, por captación de humedad del terreno o de forma manual a través de pulsador/es o de un ordenador / pantalla.
- Control y supervisión desde sistema de control.
- Evitando la activación del riego en los días de lluvia, o aplazando el riego si la velocidad del aire es excesiva.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:

Un sistema de gestión técnica o domótico proporciona un sinfín de beneficios y ventajas que de ninguna manera pueden obtenerse con una instalación tradicional.

INNOVACIÓN: potencia una imagen innovadora y de futuro, ofreciendo la posibilidad de desmarcarse de su competencia, sin que le suponga grandes costos.

CONTROL: porque el gestor del sistema siempre tendrá bajo su supervisión y control el consumo y el modo de funcionamiento de cada una de las habitaciones y dependencias del hotel.

INTEGRACIÓN: todo el sistema funciona bajo el control de una unidad central. De esta manera, el usuario no tiene que estar pendientes de los diversos equipos autónomos (situados en diferentes lugares y con su propia programación).

INTERRELACIÓN: una de las principales características que debe ofrecer un sistema domótico es la capacidad para relacionar diferentes equipos, instalaciones y dispositivos, obteniendo una gran versatilidad y variedad en la toma de decisiones.

FACILIDAD DE USO: con una sola mirada a la pantalla del ordenador o a la pantalla táctil, el usuario está totalmente informado del estado de las instalaciones. Y si desea modificar algo, solo necesitará tocar un reducido número de teclas.

COMPATIBILIDAD: al emplear tecnología abierta (a diferencia de los sistemas propietarios) y ya implantada en diferentes sectores del mercado, se garantiza la estandarización (tanto del sistema como de los periféricos conectados a él), y la compatibilidad con elementos de otros fabricantes. Así como la adaptación a futuras evoluciones de la tecnología.

PERSONALIZACIÓN: la posibilidad de configurar y ampliar el sistema según las necesidades del hotel, y de las que pueden ir surgiendo a través de su uso.

CONTROL REMOTO: las mismas posibilidades de supervisión y control disponibles localmente pueden obtenerse mediante conexión telefónica

(línea telefónica convencional, RDSI o GSM) o conexión a Internet (desde otro PC en cualquier otro lugar del mundo).

FIABILIDAD: Tanto del sistema y sus periféricos, con el empleo de primera marcas (Ademco, Siemens, General Electric, ...) ; como de su funcionamiento, mediante la confirmación de todas las ordenes y la autocomprobación de los sistemas se obtiene la garantía del correcto funcionamiento.

ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN: facilidad de ampliación del sistema, permitiendo en cualquier momento incorporar nuevas aplicaciones requeridas por el gestor, sin apenas interrumpir el normal uso de las mismas.

FLEXIBILIDAD: un interruptor inteligente o un panel, que permiten hoy controlar la calefacción, mañana pueden encender las luces, sin nuevas y costosas obras. De este modo se logra considerables ahorros de futuras obras, aunque el uso de la superficie cambie respecto al uso para que inicialmente fuera diseñado.

DISEÑO: respetando la decoración y elección de gama de interruptores, pulsadores y enchufes que la propiedad o el gestor ha elegido dentro de cualquier marca y modelo del mercado.

SERVICIO: En el caso de la domótica, en que no se venden productos ni tecnologías sino sistemas y aplicaciones, el servicio pasa a ser esencial.

AHORRO DE ENERGÍA: al poder controlar los puntos de consigna desde el sistema de supervisión, el gestor del sistema puede variarlos en función de consumos, épocas del año, etc..., resultando un ahorro seguro en la factura de electricidad.

1. Programando la iluminación, la calefacción/aire acondicionado y otros equipos, se consigue disminuir más del 30% del consumo total.
2. La racionalización de los consumos permite la desconexión de los diversos equipos o servicios, en caso de sobrepasar la intensidad contratada con la compañía eléctrica; siguiendo una secuencia de prioridades previamente definida y sin castigar excesivamente el confort.

3. El control racional del horario de consumo, mediante un límite en la simultaneidad de consumos, potenciando los mismos en horas valle, es decir, cuando por razones estadísticas se proporciona la energía mas barata.

SEGURIDAD: la seguridad que nos proporciona un sistema domótico es más amplia que la que nos puede proporcionar cualquier otro sistema, pues integra tres campos de la seguridad que normalmente están controlados por sistemas distintos:

1. Seguridad de los bienes: gestión de control de acceso y control de presencia, así como la simulación de presencia.
2. Seguridad de las personas: especialmente para las personas mayores y los enfermos.
3. Incidentes y averías: mediante sensores se detectan incendios y fugas, y situaciones anómalas programadas como tales.

Un buen sistema debe reunir unos **Requisitos Básicos**:

- Ser específico para cada cliente
- Ser rentable
- Ser coherente
- Ser ergonómico
- Ser duradero
- Ser capaz de integrar los nuevos avances tecnológicos

Y cumplir unos **Criterios de Usuario**:

- Posibilidad de realizar la preinstalación del sistema en la fase de construcción.
- Facilidad de ampliación e incorporación de nuevas funciones.
- Simplicidad de uso.
- Grado de estandarización e implantación del sistema.
- Variedad de elementos de control y funcionalidades disponibles.
- Tipo de servicio posventa que respalde y solucione cualquier problema que se le pueda plantear al usuario, siempre con las máximas garantías.

SOFTWARE DE GESTIÓN, CONTROL Y VISUALIZACIÓN.

Gracias a la integración de todos los sistemas y la posibilidad de intercambio de información y supervisión en tiempo real de toda la instalación, **se facilita en gran medida la toma de decisiones y la aplicación de las mismas, así como el seguimiento para confirmar que han sido efectivas.**

No es necesaria **ninguna formación específica** para el personal encargado de manejar el programa, ya que este, es totalmente visual, por lo que el usuario, solo necesita saber clicar con el ratón para familiarizarse con él.

El programa, **se puede adaptar** en cada momento a las necesidades y tamaño de las instalaciones del edificio que controle.

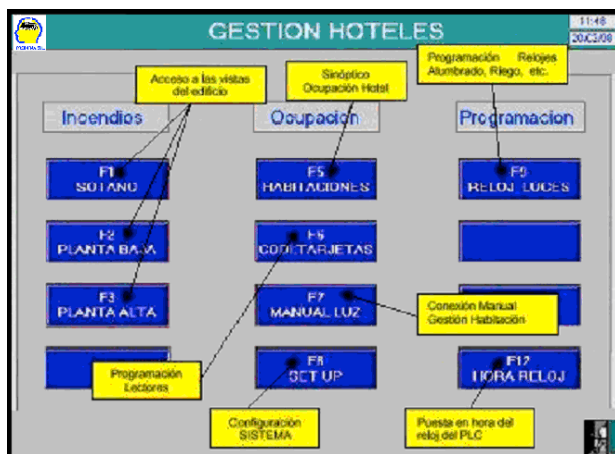


INTEGRACIÓN DE TODOS LOS SISTEMAS. Con una **toma de decisiones totalmente automática** (contemplando la posibilidad de la necesaria intervención de un operador humano, en cuyo caso **será el sistema el que produzca una nota verbal o escrita aconsejando el procedimiento a seguir** para obtener la certeza de que se esta haciendo lo correcto en todo momento) y el **rechazo de informaciones no contrastadas.**

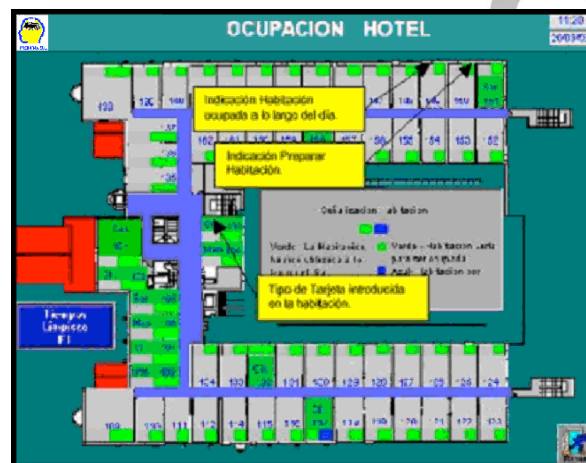
EJEMPLOS DE PANTALLAS

Teniendo todo integrado →
se pueden relacionar todos los datos de los elementos bajo control →
sistema de ayuda a la explotación →
ayuda al gestor del hotel →
optimización y control de recursos (técnicos y personal) →
CALIDAD DE SERVICIO A CLIENTE

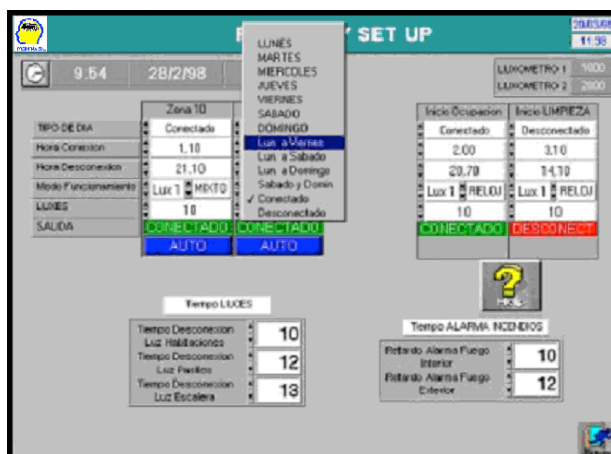
MENÚ PRINCIPAL



OCUPACIÓN DEL HOTEL



SET UP DE OCUPACIÓN



CONEXIÓN DE LUZ DE HABITACIONES



TIEMPOS DE LIMPIEZA

TIEMPOS LIMPIEZA HABITACIONES

PROCESO
H101

Indicación del Tiempo en Minutos empleado para preparar cada habitación

H101	7:50	H111	7:50	H121	7:50	H131	8:00	H141	8:00	H151	7:50	H161	7:50
H102	8:00	H112	8:00	H122	8:00	H132	8:00	H142	8:00	H152	8:00	H162	8:00
H103	8:10	H113	8:10	H123	8:10	H133	8:00	H143	8:00	H153	8:00	H163	8:00
H104	8:20	H114	8:00	H124	8:00	H134	8:00	H144	8:00	H154	8:00	H164	8:00
H105	8:30	H115	8:00	H125	8:00	H135	8:00	H145	8:00	H155	8:00	H165	8:00
H106	8:40	H116	8:00	H126	8:00	H136	8:00	H146	8:00	H156	8:00	H166	8:00
H107	8:50	H117	8:00	H127	8:00	H137	8:00	H147	8:00	H157	8:00	H167	8:00
H108	9:00	H118	8:00	H128	8:00	H138	8:00	H148	8:00	H158	8:00	H168	8:00
H109	9:10	H119	8:00	H129	8:00	H139	8:00	H149	8:00	H159	8:00	H169	8:00
H110	9:20	H120	8:00	H130	8:00	H140	8:00	H150	8:00	H160	8:00		

Tempo en minutos de ocupación de la habitación por el servicio

Regresar
CONTAR

Mostrar a Cero
CONTAR

CONTROL DE RELOJES

RELOJES

9:54 28/2/98 Lunes

	Pasillo Día/Día	Pasillo Noche	Pasillo Izq. Día	Pasillo Izq. Noche	Escalera Día
TPO DE DIA	Conectado	Conectado	Conectado	Conectado	Conectado
Hora Conexión	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00
Hora Desconexión	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
Modo Funcionamiento	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ
LUXES	0	0	0	0	0
SALIDA	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO
	AUTO	AUTO	MANU	AUTO	AUTO

	Escalera Noche	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
TPO DE DIA	Conectado	Conectado	Conectado	Conectado	Conectado
Hora Conexión	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00
Hora Desconexión	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
Modo Funcionamiento	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ	Lux 1 RELOJ
LUXES	0	0	0	0	0
SALIDA	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO	CONECTADO
	AUTO	AUTO	AUTO	AUTO	AUTO

CAMBIO DE LA HORA DEL SISTEMA

PROGRAMACION HORA RELOJ

20/02/98 11:48

HORA AUTOMATA

08:54:09
28/02/98
LUNES

20/02/98

Indicador de hora automática. Se debe pulsar el botón de "HORA AUTOMATA" para activar la hora automática. Si se pulsa el botón de "HORA AUTOMATA" y la hora no se actualiza en los relojes.

HORA ACTUAL

Hora: 11 Minuto: 40

Día: 20 Mes: 3 Año: 98

VIERNES

CAMBIO HORA

HISTÓRICO DE ALARMAS

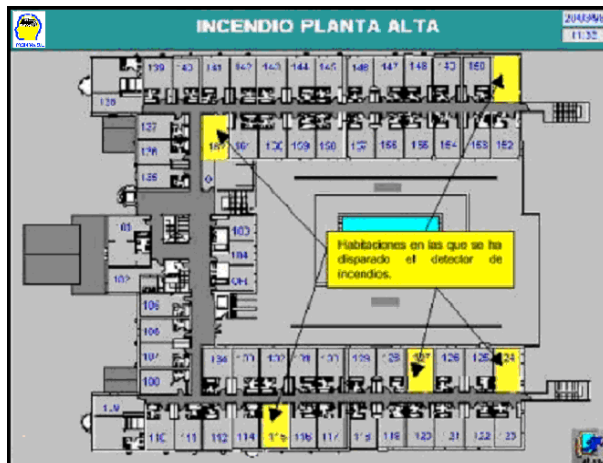
ALARMAS

Hacer doble CLICK para confirmar la alarma

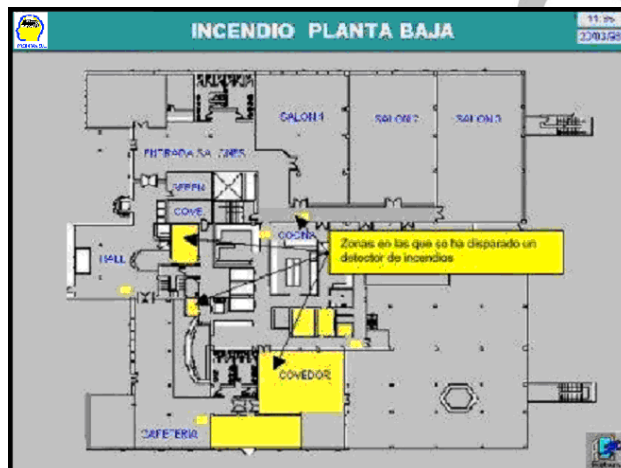
HISTORICOS

Nº	Hora	Descripción
0	11:44:52	Fuego Planta Solana
0	11:44:53	Fuego Planta Baja
0	11:44:51	Fuego Planta Alta
0	11:44:50	Detector pulsador INCENDIO Planta Solana
0	11:44:50	Detector pulsador INCENDIO Planta Baja
0	11:44:49	Detector pulsador INCENDIO Planta Alta

INCENDIO PLANTA BAJA



INCENDIO PLANTA ALTA



TARJETAS DE ACCESO

Nº Habitación **Identificación** Tipo Usuario: Nivel acceso:

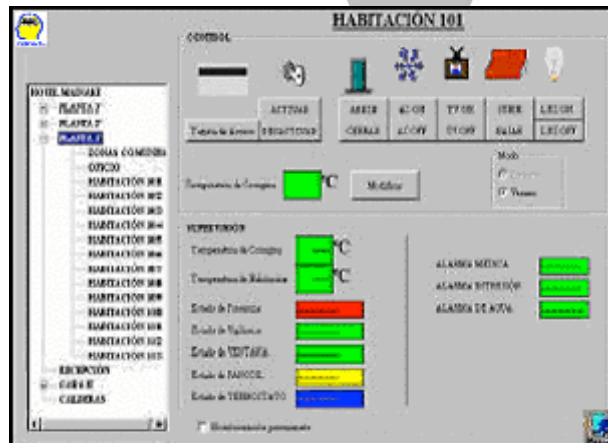
Datos Cliente
 DNI: Nombre:
 Primer Apellido:
 Segundo Apellido:
 Nacionalidad:
 Idioma:

Datos Recepción
 Enero 2009 Fecha entrada: Fecha salida:
 Enero 2009

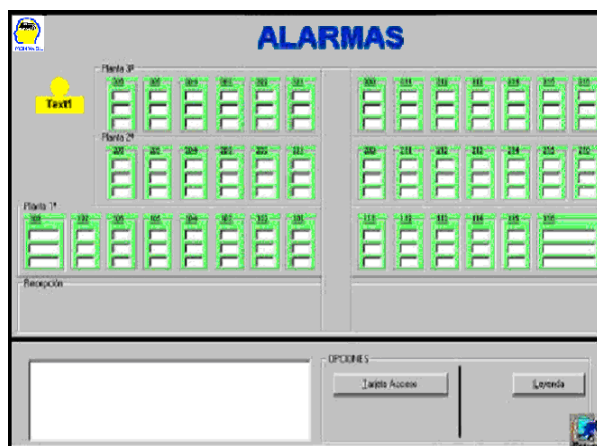
Operación:
 Grabar y Enviar
 Grabar Tarjeta
 Enviar al Habitación
 Reset
 Liberar la Habitación
 Borrar Campos
 Salir

Observaciones:

CONTROL DE HABITACIONES



ALARMAS EN HABITACIONES



SUPERVISIÓN DE HABITACIONES



LEYENDA

